Conditions générales - Les gallo-stages à Malagne, Archéoparc de Rochefort – modifié le 24/08/26

Coordonnées

Malagne – Archéoparc de Rochefort Asbl
Rue du Coirbois 85 – 5580 Rochefort
084/ 22 21 03

malagne@malagne.be – www.malagne.be

RPM, dépend du Tribunal de première instance de Namur, division Dinant, Place du Palais de Justice, 6 à 5500 Dinant

N° TVA : BE 0449 017 948 - N° compte IBAN : BE39 0682 1613 4619

Généralités

-Pour un plus grand confort et une meilleure répartition des groupes **la réservation via le site internet est obligatoire**. En cas de difficultés majeures, vous pouvez contacter notre équipe.

-**Les limites d'âge minimum (4 ans) et maximum (12 ans)** définies pour inscrire vos enfants en stage doivent être respectées. L'enfant doit être propre et ne doit plus porter de couches. L'organisateur se réserve le droit d'annuler une inscription si ces conditions ne sont pas respectées.

-**L'autorisation des parents ou tuteurs et le questionnaire médical** sont indispensables pour que l'enfant puisse participer aux gallo-stages organisés par Malagne – Archéoparc de Rochefort. Le questionnaire médical (disponible en ligne sur www.malagne.be) doit impérativement avoir été complété dans son intégralité et envoyé sur l'adresse : reservation@malagne.be. Si le questionnaire médical n'a pas été remis à l'organisateur, ce dernier **ne pourra pas vous envoyer le mail pour les modalités de paiement** et l'inscription de votre enfant ne sera pas validée.

Malagne prendra toute une série de **précautions** qui permettront d'accueillir vos enfants dans les meilleures conditions possibles, le **bien-être de vos enfants reste notre priorité**.

Si vous avez des questions, notre équipe reste à votre entière disposition par mail : reservation@malagne.be ou par téléphone au 084/22 21 03
Personne de contact : Nathalie Coune (Responsable des réservations)

Conditions de réservation

Le fait d'inscrire votre enfant en gallo-stages à Malagne implique :

- La connaissance et l'acceptation des présentes conditions générales, par la personne responsable de l'inscription.
- Les formulaires d'inscription sont traités par ordre de date de payement.

Pour procéder à une réservation, veuillez suivre le processus suivant :

Les inscriptions se font en ligne sur www.malagne.be en suivant le processus détaillé ci-dessous :

1) Surfez sur notre site web www.malagne.be, et cliquez sur l'onglet nos activités -> Gallo-stages
2) Veuillez télécharger le PDF (fiche d'inscription et questionnaire médical), le compléter et l'envoyer à l'adresse suivante : reservation@malagne.be
3) Après réception de la fiche d'inscription et du questionnaire médical, nous vous enverrons un courriel dans lequel seront reprises toutes les informations qui vous permettront d'effectuer le payement par virement bancaire. Celui-ci devra être effectué dans les deux jours (ouvrables) qui suivent la réception du courriel. Attention, seul le payement valide l'inscription.
4) Vous recevrez ensuite un e-mail qui confirme le payement et l'inscription de votre enfant.

Toutes les inscriptions seront clôturées le jeudi précédant chaque semaine de stage à 12h.

Le coût

Le coût d'un gallo-stage pour les congés d'automne ;
-**de 5 jours** est fixé à **95 euros/enfant**.

Le prix du stage comprend :

- L'encadrement de 9h à 16h par un animateur qualifié
- Une garderie gratuite de 8h à 9h et de 16h à 17h
- Les animations (matériel, etc.)

Conditions d'annulation

- Si votre enfant devait s'absenter l'un ou l'autre jour de stage, ces journées ne seront pas remboursées. Nous conseillons vivement que votre enfant participe à l'ensemble des activités.

- Malagne se réserve le droit d'annuler /interrompre sans remboursement le stage de l'enfant en cas de difficultés pour raisons médicales ou comportementales.

- En cas d'annulation, aucun remboursement n'est prévu, excepté pour le cas repris ci-dessous.

- En cas de maladie ou d'accident avant le stage, le certificat médical doit être adressé à reservation@malagne.be au plus tard le vendredi matin précédant le début du stage, le stage sera alors remboursé moyennant une déduction de 3€ prélevée pour frais administratifs.

- En cas de maladie/accident en cours de stage, aucun remboursement n'est possible. Malagne est assuré en Responsabilité Civile mais pas en assurance individuelle. En cas d'accident, c'est donc la mutuelle de l'enfant qui interviendra dans les frais de soins.

- Si votre enfant présente le moindre signe de maladie (fièvre, maux de tête, toux) dans les 24h précédant le stage, il ne peut fréquenter le stage.
  Si ces symptômes apparaissent durant le stage, l'organisateur contactera immédiatement les parents qui devront aussitôt venir rechercher leur enfant. Après avoir consulté un professionnel de la santé, vous vous engagez à tenir informé l'organisateur en cas de suspicion de toute maladie contagieuse.

- L'organisateur se réserve le droit d'annuler le stage en cas d'inscriptions insuffisantes ou pour toute autre raison indépendante de sa volonté.

Horaires

- Les stages commencent le matin à 9h pour se terminer à 16h.
- Les garderies sont organisées à partir de 8h et jusqu'à 17h.
- En cas de dépassement des horaires de garderie, une somme vous sera réclamée (5 euros/15 mins). La garderie est prévue jusque 17h afin de respecter l'horaire de l'animateur. En dehors de cet horaire, l'enfant attendra à l'accueil.
- Malagne se décharge de toute responsabilité concernant l'enfant qui serait déposé avant 8h.

Vie privée

- Vos informations personnelles seront utilisées pour le suivi journalier de votre enfant et sont réservées à une utilisation interne par les collaborateurs et le cas échéant par les prestataires de santé consultés. Conformément à la loi sur le traitement des données personnelles, vous pouvez les consulter et les modifier à tout moment. Ces données, strictement confidentielles, seront détruites un an après le stage si aucun dossier n'est ouvert.

- Vos coordonnées mail et privées resteront destinées à l'envoi de mail ou de courrier concernant nos gallo-stages et autres activités organisées par Malagne – Archéoparc de Rochefort si et seulement si vous avez mentionné sur la fiche d'inscription « J'autorise l'utilisation de mon adresse e-mail pour l'envoi d'informations concernant les activités de Malagne – Archéoparc de Rochefort ».

- Dans le cadre des gallo-stages, les participants peuvent être amenés à être photographiés ou filmés pendant les activités. Ces photos ou vidéos sont susceptibles d'être utilisées pour la promotion ou le rendu de nos activités. La publication des photos individuelles pourra se faire si et seulement si vous avez coché la case sur la fiche d'inscription « J'autorise la diffusion de photographies prises durant les Gallo-Stages, sur lesquelles peuvent apparaître l'enfant, à des fins promotionnelles et/ou dans des publications ».